

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач СПб ГБУЗ «Кожно-
венерологический диспансер №9»

 О.В. Орёл

«1 » сентября 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении по оказанию платных медицинских услуг

и о порядке их предоставления

СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер №9»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об отделении по оказанию платных медицинских услуг и о порядке их предоставления Санкт- Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Кожно-венерологический диспансер №9» (далее - Положение) определяет единый порядок деятельности отделения по оказанию платных медицинских услуг (далее - Отделение), входящего в состав Санкт- Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кожно-венерологический диспансер №9» (далее – Учреждение).

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Понятие «потребитель», в целях получения платных медицинских услуг применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением в соответствии с законодательством РФ, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736. Настоящее положение не заменяет указанные в данном пункте нормативные акты.

1.3. Отделение организовано с целью удовлетворения потребностей граждан в отдельных видах медицинских услуг, не входящих в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются имеющими соответствующую квалификацию медицинскими работниками учреждения, в служебных помещениях, расположенных в здании, занимаемом учреждением по адресу: улица Софьи Ковалевской дом 10, литера А, корпус 1.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные 11 мая 2023 года Постановлением Правительства РФ № 736, доводятся до потребителей (пациентов), путем их размещения на информационных

стендах, имеющихся в учреждении и на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. Организация деятельности отделения.

2.1. Организация работы отделения по оказанию платных медицинских услуг осуществляется на основании настоящего Положения и приказа по учреждению.

2.2. Отделение оказывает платные медицинские услуги, согласно их перечня, перечисленного в Прейскуранте, утвержденном в учреждении и доведенного до потребителей (пациентов) путем его размещения на информационных стендах, имеющихся в учреждении и на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.3. Оплата платных медицинских услуг производится:

- путем наличного расчета, посредством внесения денежных средств непосредственно в кассу Учреждения с применением контрольно-кассовой машины;
- по безналичному расчету, посредством осуществления безналичных платежей, в соответствии с законодательством РФ.

2.4. Медицинскими работниками отделения, ведется медицинская и иная документация по формам утвержденным, в том числе Министерством здравоохранения РФ.

Медицинские работники обязаны при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.5. Работники отделения подчиняются в главному врачу Учреждения, а также требованиям локальных нормативных актов учреждения.

2.6. Оказание платных медицинских услуг в Учреждении не является целью замены медицинских услуг Учреждения, оказываемых в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования РФ.

2.7. Штат работников отделения устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и согласовываются в установленном порядке. Должности работников отделения вводятся сверх штатной численности Учреждения, положенной по нормативным документам.

2.8. Привлечение специалистов для оказания платных услуг в отделении и их оформление осуществляется согласно трудовому законодательству РФ.

2.9. Для планирования рабочего времени составляются графики учета работы с указанием режима и ежедневных затрат времени.

2.10. Для учета фактически отработанного времени составляется табель учета использования рабочего времени.

2.11. Оплата труда работников отделения производится в соответствии с законодательством РФ, в том числе в соответствии с нормативными актами регулирующими порядок оплаты труда работников государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга.

2.12. Источниками финансовых средств отделения являются средства, полученные за оказание платных медицинских услуг. Эти средства, полученные от приносящей доход деятельности, являются средствами учреждения и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на текущий финансовый год.

2.13. Средства, оставшиеся после начисления заработной платы, уплаты налогов и обязательных платежей, возмещения затрат, понесенных в процессе оказания платных медицинских услуг, могут направляться на укрепление материально-технической базы Учреждения, мероприятия по охране здоровья и организации отдыха сотрудников, осуществление оздоровительных мероприятий, улучшение условий труда и быта сотрудников и другие нужды работников Учреждения.

2.14. Бухгалтерский учет деятельности отделения осуществляется бухгалтерией Учреждения, в соответствии с законодательством РФ.

3. Порядок распределения денежных средств, поступающих от оказания платных медицинских услуг в отделении

3.1. Денежные средства, поступающие от оказания платных медицинских услуг, распределяются на:

- оплату труда и начисления на оплату труда работников Учреждения, как непосредственно занятых оказанием платных медицинских услуг, так и работников, осуществляющих вспомогательную работу, административно-управленческого персонала, руководителя, резервирование средств на выплату среднего заработка,

- возмещение затрат Учреждения, понесенных в процессе оказания платных медицинских услуг: отчисление обязательных налоговых платежей, закупку медикаментов, медицинского инструментария и расходных материалов; хозяйственные расходы, приобретение оборудования и прочее.

На оплату труда медицинских работников отделения, занятых оказанием платных медицинских услуг (в том числе на резервирование средств на выплату среднего заработка), а также работников, осуществляющих вспомогательную работу, административно - управленческого персонала, расходуются до 60 % доходов, полученных от данной деятельности (с учетом начислений на оплату труда до 77%).

3.2. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, в размере от 23 % расходуются на возмещение затрат Учреждения, понесенных в процессе оказания платных медицинских услуг: закупку медикаментов, медицинского инструментария и расходных материалов; хозяйственные расходы, амортизацию, приобретение оборудования и др.

4. Правила предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

4.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. В договоре содержится информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.6. Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация учреждением не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.7. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с учреждением в письменной форме.

4.8. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги,

повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.9. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в учреждении, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости учреждение не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают учреждению фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную учреждением медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.12. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.13. В целях защиты прав потребителя учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.14. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их

качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.15. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.16. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.17. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.18. При оказании платных медицинских услуг обязанность учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.19. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным учреждением описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

4.20. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным дистанционным способом, со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться учреждением без согласия потребителя и (или) заказчика.

4.21. При заключении договора дистанционным способом учреждение представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях. По требованию потребителя и (или) заказчика учреждением направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр

заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица учреждения.

4.22. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме". Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица учреждения.

4.23. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную учреждением медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с учреждением, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.24. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

4.25. Потребитель и (или) заказчик могут направить учреждению в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а учреждение обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5. Заключительные положения.

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем Учреждения и действует до его отмены.

5.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения в установленном порядке.

5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных медицинских услуг учреждение и его работники несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.4. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя (пациента), в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.